

苦情要望解決結果

平成 28 年度

- ・ 急な残業に対応してほしい。
- ・ スポット延長保育の枠を増やしてほしい。

(第三者評価より)

⇒ 平成 29 年度よりスポット延長保育の枠を増やし、
申し込み受付対応時間も当日 15 時までとした。

- ・ 外部苦情解決窓口について更なる周知を。

(第三者評価より)

⇒ 平成 29 年より、ホームページをリニューアルし、HP 上でも窓口についての案内を
している。(今まで通り入園時の説明も有)