

苦情要望解決結果

平成 29 年度

- ・土曜日のシーツ掛けをできる日と出来ない日が分かりにくい。(保護者より)
⇒ 各階と玄関に毎月の予定表を掲示し、分かり易くした。

- ・運動会や発表会の写真販売の際、時間や場所の制約があり、ゆっくり選べない。(保護者より)
⇒ インターネットで自宅より注文できるよう業者に依頼し、改善した。

- ・登降園時、向かい側マンション横に車を停めて送迎する保護者がいて迷惑だ。
(向かい側マンション住民の方より)
⇒ 園内各階、玄関外に掲示を行い、保護者懇談会にて保護者に周知。改善された。