

苦情要望解決結果

令和2年度

- ・緊急事態宣言下（初回）における園児の保育について、登園自粛がわかりにくい。
エッセンシャルワーカーとは？ どうして、自分の職業は登園自粛しないといけないのか。
→各ご家庭でご事情が異なるため、公平にするのが難しかったが、ひと家庭ごとお話を伺い、家庭でのお子さんの様子やお仕事の状況など相談しながら、保育園内の感染拡大防止も考慮し登園自粛にご協力いただいた。

- ・卒園式の記念品は必ず寄贈しないといけないのか
→以前より、卒園児保護者の方々のご意向で園で何が欲しいか？ などお問い合わせがあり、卒園児の保護者の皆様の総意と思って受け取っていたが、総意ではなく仕方なく参加している場合もあることや、それぞれのご家庭の事情もあることから、今年度より記念品の寄贈についてお断りする事とした。