

苦情・要望解決報告 2025

・近隣住民の方より

「降園時の子どもと保護者の声がうるさい。公園の脇に駐車している車に集まり乗ったり下りたりして騒いでいる。」と匿名で苦情の電話があった。

→ 全園児保護者の方へメール配信 地域住民の方々に迷惑にならないように、登降園時大きな声で騒がないように、皆が気持ちよく生活できるように配慮いただきたいとお伝えした。また、登降園時、交通整理している用務員からも再度保護者の方へ注意喚起をしている。

・保護者の方より

「持参している水筒の水が減っていないので心配。飲ませてほしい。」

→基本的に給食やおやつの際に提供している水分で、必要な水分量が摂取できていること、水分補給する時間をクラスごとに複数回とり、それ以外にも自由に水筒の水を飲める環境であることを説明した上で、該当児には個別に声掛けをし、飲んだか確認するようにした。

「夕方までに水筒の水が不衛生にならないか心配。水筒を洗って入れ替えてほしい。」

→おやつまでは水筒の水を飲むが、それ以降は園で準備している麦茶を必要に応じて提供していることをお伝えし、もし衛生面が心配な場合は午後用にもう一本水筒を持ってきていただくようお願いした。

さらに全園児保護者の方にも「水分補給について」園の考え方や取組についてご説明した。